

Ubytovací řád

Ubytovatel ubytuje hosta na základě platného dokladu (cestovní pas, občanský průkaz)

Ubytovatel může ve zvláštních případech nabídnout hostovi jiné, než sjednané ubytování, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky.

Ubytovatel je povinen na základě objednaného a potvrzeného ubytování hosta ubytovat, a to od 16 hodin nejpozději do 20 hodin v den nástupu. Do té doby se pokoj pro hosta rezervuje, není-li objednávkou určeno jinak (pozdější příjezd nahlaste).

Hosté musí dodržovat noční klid od 22:00 do 6:00.

V den odjezdu je host povinen vyklidit a opustit pokoj do 10:30 hodin a klíč odevzdat na recepci Pivovaru Hnanice.

Za škody, které host způsobí na majetku ubytovacího zařízení odpovídá v plném rozsahu. Při ztrátě klíčů zaplatí host škodu způsobenou ubytovateli ve výši 1000,- Kč.

Host je povinen při každém odchodu z pokoje zhasnout světla, vypnout klimatizaci, přesvědčit se, zda jsou zavřeny vodovodní uzávěry a uzamknout dveře.

Host je povinen chovat se na pokoji a v ostatních místnostech ubytovacího zařízení tak, aby nevznikl požár. Na pokojích a ve všech interiérech je zakázáno kouřit.

Ubytovatel může jednostranně vypovědět smlouvu o ubytování a současně ukončit ubytování před uplynutím sjednané doby ubytování a vykázat hosta z ubytování v případě, když host hrubě porušuje podmínky ubytování či právními předpisy nebo porušuje dobré mravy.

Hostům jsou zdarma k dispozici stání na vyhrazeném parkovišti. Parkoviště není hlídané a ubytovatel nezodpovídá za škody, osobní majetek ponechán ve vozidle ani za odcizení vozidla.

Stornovací podmínky

Zákazník má právo kdykoliv před započítáním pobytu, bez oznámení důvodu, odstoupit od smlouvy.

Odstoupení je možné výhradně **elektronickou** formou, zákazník je povinen zaplatit následující storno poplatky.

Storno před nástupem pobytu:

- 29 -11 dnů - 50% zálohy
- 10 - 0 dnů - 100% zálohy