



HOTEL VINICE HNANICE

OBECNÉ INFORMACE PRO UBYTOVANÉ (Ubytovací řád hotelu) :

1. Hotel poskytuje služby dle svého zařazení odpovídající úrovni hotelu.
2. Hotel je oprávněn ubytovat pouze hosta, který se řádně zaregistruje a má platnou rezervaci ubytování. Host je povinen při příjezdu předložit platný doklad totožnosti, cizinec cestovní doklad ve smyslu zákona o pobytu cizinců na území ČR. Registrace na hotelové recepci se vztahuje i na nezletilé dítě.
3. Poté hotel vydá hostovi hotelový čip od pokoje. V případě ztráty čipu je host povinen neprodleně ztrátu nahlásit na recepci. V případě, že tak neučiní, hotel nenese odpovědnost za vzniklou škodu související se ztrátou čipu. Za ztracený čip či zničení hotelové čipu je hostovi účtován poplatek ve výši 1.000Kč .
4. Na základě potvrzené objednávky a předem zaplacené zálohové faktury za ubytování, či předložení dárkového poukazu je hotel povinen hosta ubytovat od 14.00 h do následujícího dne 10.30 h v den odjezdu. Po tuto dobu je pokoj pro hosta rezervován, není-li objednávkou určeno jinak. Případné brzké ubytování před 14.00 h je nutné dohodnout předem. Host je povinen opustit pokoj do 10.30 h posledního dne, není-li sjednaná jiná doba odhlášení. Neučiní-li tak, je hotel oprávněn účtovat pobyt za další noc.
5. V případě zrušení rezervace se hotel řídí stanovenými storno podmínkami dle samotné rezervace.

5.1 Storno podmínky

Zákazník má právo kdykoliv před započítáním pobytu, bez oznámení důvodu, odstoupit od smlouvy. Odstoupení je možné výhradně elektronickou formou, zákazník je povinen zaplatit následující storno poplatky.

Storno před nástupem pobytu:

- 29 -11 dnů - 50% zálohy
- 10 - 0 dnů - 100% zálohy

Tyto podmínky se vztahují také k pobytům, které jsou čerpány pomocí dárkového poukazu. V případě zrušení pobytu přes konkrétní poukaz, bude z čipové karty daného poukazu odečtená daná výše storna.

Rozhodnete-li se pobyt ukončit dříve než je datum odjezdu rezervace, neodbydlé noci Vám hotel nebude refundovat.

6. Pokud se host neprokáže platným dokladem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas) je hotel oprávněn ubytování hosta odmítnout s ohledem k zákonu o místních poplatcích pro české občany a k zákonu 314/2015 Sb. pro zahraniční klienty.
7. Hotel si vyhrazuje právo ve výjimečných případech nabídnout hostovi jiné než sjednané ubytování, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky.
8. Požádá-li host o prodloužení ubytování oproti sjednané době a hotel má volné kapacity, může být ubytovací doba prodloužena. Hotel však v takovém případě může nabídnout hostovi jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován

9. Ubytování končí datem sjednaným s hostem, a to dnem, ke kterému se host odhlásí. K řádnému odhlášení je třeba, aby host do 10.30 h vyklidil pokoj, odevzdal čip od pokoje na recepci a uhradil účet. Pokud tak neučiní a pokud nebylo dohodnuto jinak, je hotel oprávněn účtovat mu poplatek za pozdní odjezd.
10. Při ukončení pobytu je host povinen nahlásit veškerou konzumaci z minibaru na recepci hotelu. Pokud host konzumaci zatají, bude mu tento doplatek zaslán fakturou nebo stažen z kreditní karty.
11. Při odjezdu je host povinen zaplatit na hotelové recepci místní ubytovací poplatek, který není zahrnut v ceně ubytování a pobytových balíčků. Místní ubytovací poplatek činí 15 Kč/osoba nad 18 let/ 1 noc .
12. Host je povinen se ihned po příchodu do vyhrazených ubytovacích prostor přesvědčit o úplnosti vybavení a jeho stavu dle seznamu vybavení a případné chybějící či poškozené vybavení bezodkladně ohlásit na recepci. V případě jakékoliv škody na vybavení zjištěné během ubytování je host rovněž povinen ohlásit ji na recepci hotelu a pokud ke škodě dojde, tak uhradit, dle bodu č. 16
13. Host je oprávněn užívat hotelové zařízení dle přiložených návodů pouze k účelům, ke kterým je určeno.
14. Host nesmí bez souhlasu vedení hotelu provádět v prostorách vyhrazených k užívání žádné podstatné změny, tzn., nesmí přemísťovat zařízení a provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací.
15. V hotelu není hostům dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče. Toto nařízení se netýká elektrických spotřebičů určených k osobní hygieně (holící strojek, masážní strojek, vysoušeč vlasů atd.) a spotřebičů s malým příkonem sloužícím osobní potřebě (notebooky, nabíječky k fotoaparátům, mobilním telefonům atd.).
16. Host nese odpovědnost za škodu či krádež způsobenou na vybavení hotelu, pokud neprokáže, že ji nezavinil, a je povinen mu tuto škodu neprodleně uhradit. Tento nárok hotelu se vztahuje i na škodu či krádež, která je zjištěna až po odjezdu hosta.
17. Host je povinen dodržovat noční klid a to od 22.00 h do 7.00 h a nesmí omezovat ostatní ubytované hosty.
18. Psi mohou být ubytováni za podmínek stanovených hotelem. Za hotelem odsouhlasené ubytování zvířete je hotel oprávněn účtovat příplatek ve výši dle aktuálního ceníku. Není povoleno ponechávat zvíře na hotelovém pokoji bez dozoru. Pohyb zvířat po veřejných prostorách hotelu je možný pouze v doprovodu majitele (nebo osoby doprovázející zvíře). Hosté jsou povinni po svých psech uklízet v okolí hotelu psí exkrementy.
19. Host nesmí do prostor hotelu vnášet nebezpečné předměty a látky (ostré předměty, zbraně, výbušniny, hořlaviny, žíraviny, jedy apod.), omamné či psychotropní látky, dále předměty či látky silně zapáchající.
20. Ve vnitřních prostorách hotelu je kouření zakázáno. Při porušení zákazu bude hostovi účtován poplatek za nadstandardní úklid.
21. K hotelu je povoleno vcházet a vjíždět pouze po přístupových komunikacích, parkování vozidel je povoleno na místech k tomu určených. Hotel nezodpovídá za odcizení, případně poškození motorových vozidel ponechaných na hotelovém parkovišti. Hotel doporučuje hostům, aby se přesvědčili o řádném uzamčení a zabezpečení vozidla. Také doporučuje nenechávat ve vozidle volně položené osobní a cenné věci. V případě odcizení osobních a cenných věcí umístěných hostem v autě, hotel nenese odpovědnost. Hotel nenese odpovědnost za škody způsobené hostem třetím osobám na parkovišti hotelu. Hotel nenese zodpovědnost za odcizené věci. Hotel si vyhrazuje právo požadovat a vyúčtovat škodu, jež vznikne na majetku hotelu vozidlem hosta.

22. Za případné škody způsobené dětmi nese plnou odpovědnost jejich zákonný zástupce.
23. Host je povinen při každém odchodu z pokoje uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla, zavřít okna a pokoj uzavřít.
24. V případě požáru jsou hosté povinni nahlásit požární poplach a na uhašení plamenů mohou použít přenosný hasicí přístroj, který se nachází na chodbě každého podlaží.
25. Hotel nenes zodpovědnost za hodnotné věci umístěné mimo trezor
26. Vstup do obsazeného hotelového pokoje je povolen pokojské, která má daný pokoj přidělený, pracovníku recepce, vedení hotelu a údržbáři při nahlášení technické poruchy v pokoji.
27. Zapomenuté věci hostů v hotelu jsou evidovány a uskladněny po dobu 14 dnů. Zapomenuté věci hotel pošle hostovi jen v případě požádání a na náklady hosta.
28. Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti hotelu přijímá vedení hotelu. Stížnost může host provést i písemnou formou a tento zápis předat recepci hotelu.
29. Host je povinen po celou dobu ubytování dodržovat ustanovení tohoto Ubytovacího řádu. Pokud host i přes výstrahu hrubě porušuje Ubytovací řád nebo dobré mravy, je hotel oprávněn odstoupit od poskytování ubytovacích služeb před uplynutím dohodnuté doby. Hotel má právo na plnou úhradu ceny ubytování. Host musí následně bezodkladně opustit hotel.
30. Hostům jsou k dispozici v areálu hotelu na parkovišti dvě parkovací místa s dobíjecí stanicí pro elektroautomobily. Hradí se přes aplikaci a klíče pro využití stanice jsou k vyzvednutí u recepce hotelu. Elektrokola si hosté mohou nabít po domluvě s wellness recepcí v naší hotelové úschovně kol.
31. Tento Ubytovací řád je k dispozici hostům na webu hotelu a každém pokoji v deskách a nabývá platnosti dne 1. 1.2024.